



**heartize**<sup>TM</sup>  
**agency**

**Contrato de servicios**

*Tipo: Desarrollo de página web*

Para utilizar este documento, se debe sustituir el texto remarcado en amarillo con la información correspondiente a las organizaciones que intervienen en el servicio. El texto incluido a continuación debe utilizarse como contrato de confidencialidad entre un cliente y un proveedor. Deben firmarse los contratos para que este documento sea válido.

## ACUERDO DE DESARROLLO WEB

En León a jueves, 14 de diciembre de 2023

De una parte, **SIT Selección de perfiles IT** con razón social **Eduardo Moral Casimiro** (en adelante, CLIENTE), con N.I.F/C.I.F. **75776741K** y domicilio social en **Pz Marte 1, Planta Tercera, Izq, 11407, Jerez de la Frontera, Cadiz, España**.

De otra parte, **Heartize™** con razón social **Raúl Vega Domingo** (en adelante, PROVEEDOR), con N.I.F. **ES71449535N** y domicilio social en **Arquitecto Ramón Cañas del Río 7, 24007, León, España**.

## ACUERDAN

Un proyecto para el desarrollo del diseño, programación y publicación, por parte de Heartize™, de un sitio web al servicio del CLIENTE con las siguientes cláusulas y garantías:

**1.1 PRIMERA:** Heartize™ se compromete a la ejecución de dicho proyecto en el plazo aproximado de 30-45\* días hábiles, a contar desde la fecha en que las partes lleguen a un compromiso en cuanto a diseño y estructura, y el CLIENTE haya proporcionado el contenido a integrar en el sitio web, siendo la fecha límite para ello de 15 días naturales.

\* Este rango de fechas puede ser modificado si el proyecto se ejecuta a través de fases de entrega de desarrollo.

**1.2 SEGUNDA:** Heartize™ desarrollará el proyecto con la colaboración activa del CLIENTE para incorporar, según sus instrucciones, los contenidos del sitio web y facilitarse mutuamente cualquier documentación necesaria, tanto en soporte físico como digital. Heartize™ se reserva el derecho, previa comunicación y acuerdo mutuo, a ampliar el plazo de ejecución o modificar la fecha de publicación por cuestiones técnicas si el CLIENTE solicitase una modificación esencial del proyecto acordado.

**1.3 TERCERA:** El CLIENTE declara que el material proporcionado no es ilegal y que no infringe los derechos de terceras personas.

**1.4 CUARTA:** El precio por la realización del servicio será de la cantidad en EUROS, impuestos incluidos, indicada en el/los documentos “Heartize™ – ProForma #20231113.pdf ” entregados al CLIENTE adjunto y/o previamente a este documento. Dicho precio se afronta como el total de todos los servicios incluidos al CLIENTE.

**1.5 QUINTA:** El pago del servicio se efectuará de la siguiente forma:

**1)** En el momento de la firma del presente contrato **se abonará un 50%\*** de la cantidad acordada en la Cláusula Cuarta mediante transferencia bancaria. Esta cuenta se encuentra en el propio documento ProForma.

\* Solo se abonará el 50%/50% cuando el presupuesto supere el valor de 1.000€. Por el contrario el pago será del 100%.

**2)** La totalidad del precio restante, impuestos incluidos, se cargará en la cuenta del CLIENTE, mediante una orden de adeudo a nuestro favor y/o transferencia bancaria dependiendo si el proyecto se instala en servidores externos a la administración de Heartize™, a la finalización, entrega del proyecto y/o

publicación del sitio web, **contra factura emitida**. La web no podrá ser utilizada públicamente si este pago no está completado.

- 3) Un servicio de mantenimiento del sitio se considerará un nuevo proyecto, y estará sometido a las cláusulas y condiciones del contrato redactado para el caso si es solicitado por el CLIENTE.
- 4) El pago de los servicios y trabajos posteriores a la finalización del proyecto principal y solicitados por el CLIENTE para modificar o actualizar el sitio web publicado, en caso de que no se haya contratado mantenimiento del mismo, se efectuará según las condiciones y precio detallado en cada factura emitida.

**1.6 SEXTA:** En caso de que el CLIENTE entregue un manual, guía de estilo o similar relativo a su imagen corporativa, Heartize™ no puede garantizar la aplicación exacta de colores y tipografías detallados en la guía cuando hayan de ser convertidos a un medio que sea distinto de aquel para el que hubieran sido especificados, debido a las limitaciones técnicas propias de cada medio.

**1.7 SÉPTIMA:** El sitio web publicado tendrá una garantía indefinida de funcionamiento a partir de la fecha de entrega del proyecto, siempre y cuando se utilicen las mismas tecnologías y su código se mantenga íntegro y sin modificación alguna, de acuerdo a la copia del mismo entregada en soporte físico al CLIENTE al finalizar dicho proyecto, y siempre que se mantenga idéntico el servicio contratado a un tercero en materia de hosting, si es el caso. Cualquier modificación que no se contemple en la entrega o finalización del proyecto ocasionará la pérdida de garantía.

**1.8 OCTAVA:** Heartize™ garantiza, en virtud a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la confidencialidad de los datos personales aportados por el CLIENTE, la no aplicación o utilización de dichos datos para un fin

distinto al del ámbito de la actividad suscrita en este contrato, y la no cesión de los datos a personas ajenas al cumplimiento de los acuerdos derivados de la prestación del servicio, trasladando este deber a todas aquellas personas (empleados, personal subcontratado, becarios, etc.) o entidades que dispongan de acceso a esta información en el desarrollo de sus funciones y obligaciones en relación a los servicios prestados a CLIENTE.

**1.9 NOVENA:** Heartize™ garantiza que en el momento de la entrega del proyecto, y en posteriores modificaciones, si las hubiere, el código y contenido del sitio web creado se ajusta a lo estipulado en la norma UNE 139803:2012.

**1.10 DÉCIMA:** De acuerdo con sus principios de ética profesional, Heartize™ garantiza que en ningún momento empleará técnicas ilegales que puedan suponer algún tipo de penalización para el CLIENTE por parte de los responsables de servicios de búsqueda por Internet.

**1.11 DECIMOPRIMERA:** El presente contrato se considerará finalizado con la realización del proyecto y/o la entrega y/o publicación del sitio web por parte de Heartize™ y con el pago de la contraprestación económica del servicio por parte del CLIENTE, estipulada en la Cláusula Quinta, que el CLIENTE se compromete a realizar sin retrasos.

**1.12 DECIMOSEGUNDA:** El incumplimiento de alguna de las cláusulas será causa de rescisión del presente contrato por cualquiera de las partes.

**1.13 DECIMOTERCERA:** Si el CLIENTE no abona el precio acordado en plazo o no comunica en tiempo y forma los contenidos exigidos, Heartize™ considerará resuelto el contrato, actuando como se contempla en <https://heartize.com/terminos-y-condiciones>.

**1.14 DECIMOCUARTA:** Los Servicios prestados son en concepto de *régimen de uso de licencia regular anual temporal renovable* (la tarifa es más económica al contratar con Heartize™ el mtto. web y renovaciones anuales de dominio y hosting web), a no ser que el CLIENTE solicite la entrega del material para su propia explotación en sus servidores propios, que en dicho caso se le sumará un 50% a mayores en concepto de "*cesión de material*", "*cesión de derechos de autor NO exclusiva*" y/o "*licencias*" al precio indicado en propuesta/proforma/factura. Esta cantidad podrá ser excluida siempre y cuando Heartize™ lo considere oportuno.

Si se desea la "*cesión exclusiva*" de los derechos de autor para la explotación de todo el proyecto web y sus Activos, el CLIENTE siempre tendrá que comunicarlo a Heartize™ antes de comenzar el desarrollo del proyecto, para valorar la propuesta económica a medida para el CLIENTE.

Si el proyecto se desarrolla en "***cesión exclusiva***", Heartize™ cede al CLIENTE los derechos de uso, modificación, reproducción total o parcial, traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación de los programas originales, de los diseños, manuales o de los informes que se hayan creado en el transcurso del diseño de la página web, siempre y cuando se **abonen los sobrecostes de la propuesta económica a medida** en concepto de cesión de material, derechos de autor y licencias, que SOLO serán aplicables al finalizar el proyecto en el que Heartize™ entregará al CLIENTE las licencias oportunas.

**1.15 DECIMOQUINTA:** Heartize™ conservará los derechos de propiedad intelectual sobre aquellos módulos, herramientas, bases de datos y demás elementos desarrollados con carácter previo a la firma del presente contrato, y que éste haya aportado para la realización de los trabajos objeto del presente contrato. Dichos elementos serán de licencia de uso no exclusiva y transferible.

**1.16 DECIMOSEXTA:** Si el proyecto se desarrolla en **régimen de uso de licencia regular anual temporal renovable**, Heartize™ gestionara en su totalidad el contenido del mismo, a no ser que el CLIENTE solicite un sistema de gestión para la actualización del mismo a través de un Back-End de administración. El CLIENTE será el propietario del mismo, siempre y cuando se abonen los gastos de dominio y hosting anuales y el mantenimiento del sitio web que se fijará en la contratación y facturas iniciales.

**1.17 DECIMOSÉPTIMA:** Para tranquilidad del CLIENTE, en el presente se fija la garantía de que si Heartize™ y/o el titular presente en el contrato de la empresa de hosting del website del CLIENTE, dejara de ejercer sus funciones o existiera una discontinuidad de servicios por parte de Heartize™, al CLIENTE podrá serle transferida a su titularidad sin coste alguno, los dominios y ficheros necesarios para seguir con la continuidad de su proyecto, siempre y en ningún caso sin derivar coste alguno a Heartize™, para lo que el cliente deberá de responsabilizarse de buscar solución con una empresa de alojamiento web, en la cual se transferirán los dominios y ficheros que existen en los servidores de Heartize™.

CLIENTE

PROVEEDOR

